



Premessa:

Tale documento riporta i termini e condizioni che regolano il contratto che deve essere accettato preventivamente dal cliente al fine di concludere correttamente l'ordine, si pone in evidenza e se ne richiede la lettura per certificarne [il consenso anche dell'informativa privacy conforme ai sensi e per gli effetti del Reg. UE. del 2016/679 con nome GDPR - RGDP](#)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - Rev: 1-20180524

Il Cliente prende atto che il servizio di HOSTING è fornito da Stt s.r.l attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on line e pubblicate sul sito www.cheweb.it , alle condizioni di seguito indicate. La trasmissione on line a www.cheweb.it del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta dell'Utente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda Stt s.r.l con sede in Via degli Osci,10 – CAP 03100 Frosinone (FR), -Italy Partita IVA 02281450607 di seguito denominata semplicemente “Stt” e l'Utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente “Utente”.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Stt fornisce all'Utente spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web “WWW” o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente.

2.2 L'Utente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da Stt per rivenderli eventualmente a propri clienti.

Stt offrirà ospitalità tramite i propri server dedicati e collegati ad Internet ai siti dell'Utente e dei suoi clienti.

2.3 Per scopi legali, aziendali o finanziari, l'Utente che rivenderà i servizi offerti da Stt dovrà essere considerato come entità indipendente da Stt.

L'Utente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti da Stt così come specificato dal presente accordo. L'Utente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Stt.

2.4 L'Utente potrà utilizzare, anche traducendola in lingue differenti, tutta la documentazione prodotta da Stt e resa disponibile sul proprio sito Web.

2.5 L'utente prende atto ed accetta:

- che Stt assume un' obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione/trasferimento è subordinato alla sua

accettazione da parte delle competenti Registration Authorities

- che nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities

- che Stt non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a

dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming

2.6 Limitazione sui servizi di Shared Hosting (Hosting condiviso)

a. Posta: l'occupazione delle caselle di posta non può essere superiore a 1GB di spazio per email

b. Smtip: per l'invio delle email viene applicato un limite orario di 300 email

c. File: il numero di file presenti nell'account non può eccedere i 200.000

d. Database: la dimensione massima di ogni singolo database non può superare i 5GB di spazio

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con la sottoscrizione dell'ordine fatto pervenire ad Stt , l'Utente richiede ad Stt di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate nell'ordine stesso.La sottoscrizione dell'ordine e l'utilizzo dei servizi implicano l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

3.2 L'Utente prende atto ed accetta che:

- affinché la procedura di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine, l'utente deve fornire dati corretti e veritieri e produrre , in base alla richiesta, i documenti necessari;

- Stt si impegna a comunicare all'indirizzo email indicato dall'Utente al momento della compilazione dell'ordinativo, tutte le istruzioni e le informazioni necessarie per portare a buon fine l'operazione richiesta;

- nel caso di richiesta di registrazione di dominio con estensione .it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse relative al mantenimento del dominio per l'anno successivo al primo, in caso di rinnovo dei servizi da parte dell'Utente, è completamente a carico di Stt;

- nel caso di trasferimento di dominio il costo delle tasse e compreso nei costi di attivazione del servizio. La nuova scadenza è determinata dal comportamento delle varie authorities. Nel caso di domini con suffisso .IT si manifesterà con una nuova annualità a decorrere dall'attivazione del servizio presso Stt srl e nel caso di domini con estensione COM, NET, ORG, BIZ, INFO,... con il prolungamento di un'annualità rispetto alla vecchia scadenza presso la competente authority.

- nel caso di registrazione di un dominio con estensione cc Tld (country cod top level domain) diversa dal .IT , il costo delle tasse di registrazione (annuale/biennale) è sempre a carico dell'Utente; in fase di rinnovo, pertanto,il relativo importo sarà calcolato come maggiorazione rispetto al costo ordinario di mantenimento dei servizi contrattualmente acquisiti.

3.3 Al buon esito della registrazione l'Utente, o la persona indicata dall'Utente come titolare del nome a dominio, sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. L'Utente sarà in ogni caso tenuto

a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto: pertanto, nel caso in cui entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dell'Utente in merito alla correttezza dei propri dati, Stt considererà come esatti i dati inseriti nel database dell'Authority di riferimento.

3.4 L'Utente deve comunicare ad Stt subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità dell'Utente

4. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO.

4.1 Il contratto si conclude soltanto quando Stt riceve dall'utente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on line, unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto. L'attivazione dei servizi e la registrazione dei domini, pertanto, decorrono dalla data dell'effettuato pagamento. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 3 giorni dalla scadenza. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 l' Utente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, ed esattamente bonifico bancario o carta di credito

4.2 Stt si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento e senza preavviso sia le tariffe che i termini e le condizioni del presente accordo. L'Abbonato dissenziente avrà, in questa esclusiva ipotesi, il diritto di recedere all'abbonamento entro 10 giorni dal momento in cui avrà avuto notizia dell'eventuale variazione. In questo caso egli avrà diritto al rimborso entro 5 giorni dal ricevimento di detta comunicazione, del corrispettivo del periodo di abbonamento eventualmente non usufruito ad esclusione del costo del dominio, che rimarrà di proprietà del Cliente. L'Abbonato conviene esplicitamente che le eventuali variazioni ai sensi del presente comma potranno essere portate a sua conoscenza anche per mezzo di Stt e che pertanto l'invio di un messaggio di posta elettronica costituirà comunicazione formale della variazione.

4.3 Il mancato pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo pattuito al rinnovo autorizza Stt alla sospensione del servizio trascorsi 5 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato; eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da Stt a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio. L'utente rimane in ogni caso obbligato a versare ad Stt quanto dovuto, salvo il risarcimento del maggior danno, e fino al momento in cui persisterà la situazione di morosità, Stt si riserva di gestire l'eventuale trasferimento dei domini Internet registrati dall'Utente – per se stesso o per i propri clienti- ad altre entità, provider, maintainer o authority, secondo i propri tempi e modalità.

5. DURATA

5.1 Il contratto di hosting ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta entro 30 (trenta) giorni dal termine del periodo o dell'annualità in corso, previa comunicazione tramite e-mail certificata a stt@messaggipec.it, per fax allo 199440852, oppure abilitando RICHIEDI DISDETTA (dominio e hosting) dal proprio pannello AREA CLIENTI, sempre 30 (trenta) giorni dal termine del periodo o dell'annualità in corso . In caso di disdetta presentata oltre il termine

consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla annualità o periodo successivo. In tale caso l'utente dovrà comunque corrispondere per intero la quota di rinnovo.

5.2 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Stt.

5.3 Ai sensi di quanto previsto dall'art 5 D. Lgs 185/99 l'Utente prende atto:

- di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla sua stipula ovvero dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'art. 4 D.lgs.cit. Il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio entro il termine previsto di una comunicazione scritta alla sede di Stt s.r.l. Via degli Osci, 10, 03100 Frosinone (FR), mediante raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;
- che eventuali reclami possono essere inviati alla sede di Stt s.r.l.;
- che i servizi di assistenza saranno forniti tramite le modalità indicate sul sito di Stt

6. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

6.1 Stt non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet e non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti; l'Utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Stt assumendosi ogni responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo dei servizi medesimi, sollevando Stt da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti. Stt può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'Utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente.

6.2 L'Utente si impegna a non conservare nel sito dati sensibili ed a farsi carico delle responsabilità derivanti dalla mancata protezione dei dati immessi; si impegna, altresì, ad avere la massima cura dei codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio non trasferendoli a terzi, rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi.

6.3 È fatto assoluto DIVIETO dell'utilizzo da parte dell'Utente dei servizi telematici di Stt per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. È inoltre vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Stt e a non considerare e/o indicare in nessun caso Stt come editore o stampatore senza il consenso scritto di Stt stessa. È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia ;
- b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume ;
- c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico ;
- d. materiale lesivo dei diritti di terzi ;
- e. materiale protetto da copyright (es. libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro);

f. materiale detenuto illegalmente (es. software pirata, copie non autorizzate, etc.) ;
g. materiali od applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di risorse di CPU e/o provochino malfunzionamenti al server;

h. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa;

6.4 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di Stt, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente. Qualora l'Utente non rispetti i termini sopra citati, Stt cesserà i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto da Stt per l'eventuale periodo non usufruito. L'Utente, inoltre, prende atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web, Stt si riserva di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia nelle opportune sedi giudiziarie, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Stt per il mancato utilizzo dei servizi offerti nel periodo di sospensione.

6.5 L'Utente è direttamente responsabile dei rapporti intrattenuti con i propri eventuali clienti finali aventi ad oggetto i servizi forniti da Stt, sia nella fase di vendita che in quella post-vendita, rispondendo alle domande dagli stessi poste ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intera durata contrattuale.

6.6 L'Utente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.

6.7 L'Utente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali dell'assegnatario all'interno di un registro pubblicamente accessibile; pertanto, si impegna a garantire che i dati personali forniti ad Stt per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri. Resta naturalmente inteso che nel caso in cui l'Utente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, Stt si riserva il diritto di rifiutare di fornitura del servizio o, nel caso in cui il servizio sia già attivo, di sospenderlo immediatamente e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dall'Utente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

6.8 L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio: in particolare è tenuto a garantire sempre la propria raggiungibilità tramite email ed a comunicare eventuali variazioni che riguardino l'indirizzo email indicato al momento della sottoscrizione che è considerato da Stt come indirizzo email di riferimento valido per ogni comunicazione inerente l'oggetto del contratto.

6.9 Stt e l'Utente si impegnano reciprocamente a garantire che l'eventuale personale dipendente tratterà come assolutamente riservato ogni dato o informazione conosciuto o gestito per ragioni del proprio ufficio.

7. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

7.1 L'Utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di Stt si basano su un sistema localizzato fisicamente in Italia o negli Stati Uniti d'America a seconda delle risorse tecniche necessarie per la corretta erogazione del servizio.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

8.1 In nessun caso né Stt né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Stt potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o

indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Stt e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Stt. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

8.2 In nessun caso Stt sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

8.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad Stt per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Nel caso l'utente subisca dei danni, potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.

8.4 Stt non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore. Si fa presente che Stt, senza alcun impegno nei confronti del Cliente, effettua periodicamente copie di riserva dei dati (backup) dell'utente ma che queste potrebbero non corrispondere alle necessità dello stesso nel caso di recupero dei dati. L'utente è comunque tenuto a conservare una copia dei dati pubblicati sui server di Stt.

8.5 Stt non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Stt.

8.6 L'Utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Stt quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Stt, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

8.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che Stt non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere Stt responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

9. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

9.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

10. OBBLIGHI

10.1 Stt si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto: nel caso in cui fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, Stt avrà cura di ripristinare i

servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. Stt definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. Stt fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

10.2 In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare ad Stt, la stessa si impegna a versare all'Utente una penale dell'importo pari al doppio di quanto versato dall'Utente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. In tal modo l'Utente accetta di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta di risarcimento danni.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

11.1 Presso Stt saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Stt. La natura del conferimento dei dati non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato adempimento degli assunti da Stt nella fornitura dei servizi richiesti.

Titolare del trattamento dei suoi dati personali, ai sensi del Reg. UE 2016/679 GDPR è il FORNITORE; Il Titolare inoltre, ai sensi dell'art. 37 GDPR ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati. L'informativa completa con le informazioni necessarie sulle modalità di trattamento dei dati personali, le basi giuridiche, il ciclo di vita dei dati personali e ogni altra informazione è disponibile al seguente indirizzo <https://www.cheweb.it/privacy/>.

12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

12.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata a mezzo e-mail fino alla naturale scadenza del contratto.

13. ONERI FISCALI

13.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA

14.1 Stt si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti:

4.) PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO e 6.) OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Stt alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

15. FORO DI COMPETENZA

15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Frosinone.